Handleiding Sterko Twizzit

Twizzit is een online tool (SAAS, Software as a Service) waarmee we op een makkelijkere en gebruiksvriendelijkere manier onze ledenadministratie willen, samen met de planning van de ploeg- en clubactiviteiten en vooral onze communicatie.

De trainingen en wedstrijden worden voortaan in Twizzit beheerd, zodat jullie altijd (en overal) op de hoogte zijn van de activiteiten op de club en op verplaatsing, zowel van het eigen team als van alle andere teams.

Verder gebruiken we Twizzit voor het beheer van de ploegindelingen en de communicatie binnen elke ploeg onderling (met de trainer en tussen de spelers).

Tenslotte communiceert het bestuur via Twizzit naar jullie over de andere activiteiten.

Twizzit is zeer gebruiksvriendelijk en de meesten onder jullie zullen hier normaal geen probleem mee hebben. Hieronder volgt een korte handleiding. Bovendien geeft elke pagina van TWIZZIT, wanneer je deze de eerste keer opent, een korte uitleg van wat je hier allemaal mee kan doen.

Mochten jullie toch problemen ondervinden, aarzel niet om ons dit te laten weten. Op de startdag (16 september) geven we nog een demo.

A. INLOGGEN OP TWIZZIT

Normaal gezien hebben jullie al een email grekregen met inloglink naar twizzit account.
In dat geval beginnen jullie onmiddellijk met stap 5.

Is dat niet zo (of ben je je gegevens kwijt) volg dan de eerste stappen.

Stap 1: Surf naar www.twizzit.com en klik rechtboven op login.

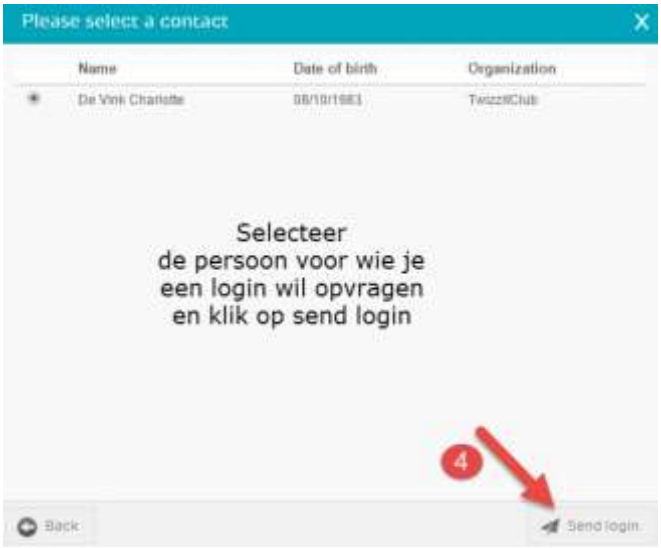


Stap 2: Klik onderaan op “no login yet, forgot password”
Stap 3: Vul uw gegevens in en zoek uw account op





Stap 4: Verzend u login gegevens



Stap 5: Ga naar uw mailbox en klik op de link in de email die u heeft ontvangen om uw login en paswoord aan te maken.

STERKO KORTENBERG

Er werden login gegevens voor volleo STERKO opgevraagd. Klik op onderstaande link om een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord op te geven.

URL: http://login.twizzit.com/index.php?page=login&action=newloginfrommail&scid=485962?360944e35eeb2bcdd75b723d47a6a089

Stap 6: Kies je loginnaam en je paswoord.

Hier kan je zelf een loginnaam en paswoord kiezen.

Het is belangrijk dat je login in één woord is, want een spatie wordt niet gelezen als je je wil inloggen op de website. Dus wel VolleoVanSterko en niet Volleo van Sterko of Volleo VanSterko.

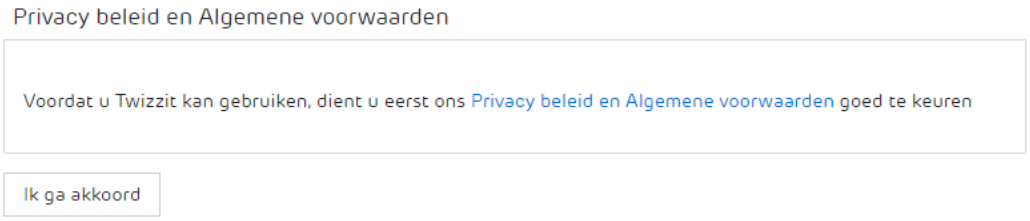
Na je login en paswaaord gekozen te hebben, klik je op save. Dit zijn dan vanaf nu zijn dat je gegevens om in te loggen via de website.



Stap 7: Toestemmen met de algemene vooorwaarden en privacybeleid

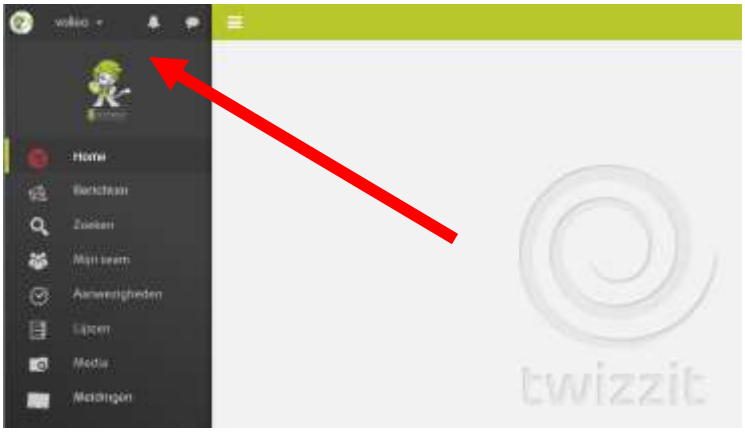
Twizzit is een programma dat specifiek voor sportclubs werd ontwikkeld. De algemene voorwaarden en de privacy bevatten dus geen wereldschokkende zaken, maar zijn noodzakelijk om bijvoorbeeld je adres, geboortedatum ed. te kunnen bewaren en bewerken. Hierdoor heb je trouwens ook bepaalde rechten, zoals het recht om foute gegevens aan te passen (dit kan je trouwens zelf).

De eerste maal dat je je gaat inloggen moet je dan ook een akkoord geven op de Algemene voorwaarden en privacy beleid van Twizzit. Dit doe je door op ***"ik ga akkoord"*** te drukken.

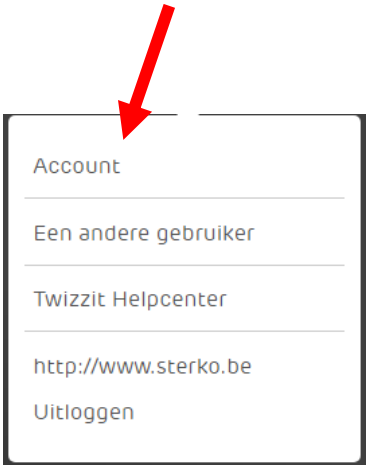


Stap 8: Sterko's Twizzit

Van zodra je je ingelogd bent op de website kom je op de hoofdpagina terecht:



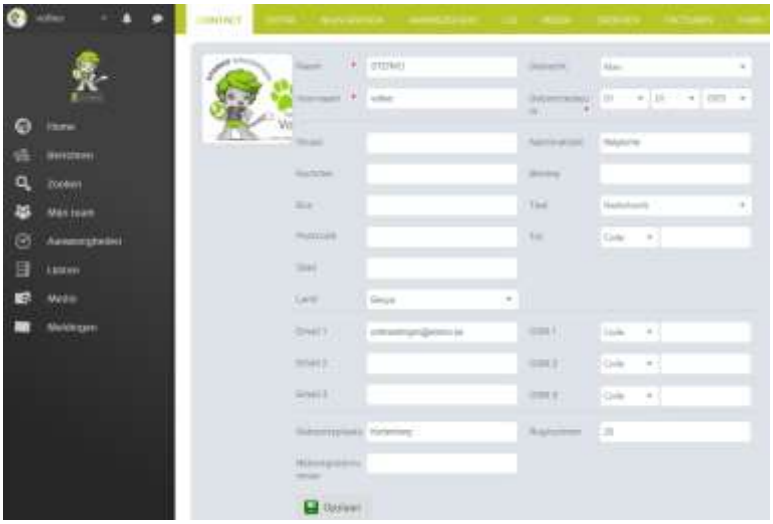
Klik op het Icoontje of je naam linksboven .
Er opent zich een nieuw venster, waarin je de keuze hebt tussen:



We raden iedereen aan om zijn eigen accountinstellingen na te kijken en aan te passen
Dit doe je door op ***"ACCOUNT"*** te klikken.
Je wordt naar de pagina geleid, waar al je gegevens verzameld zijn in verschillende onderwerpen.



Contact.
Dit zijn je contactgegevens.
Je kan hier zelf aanpassingen doen, dus kijk dit vooral de eerste keer na en verbeter waar nodig.



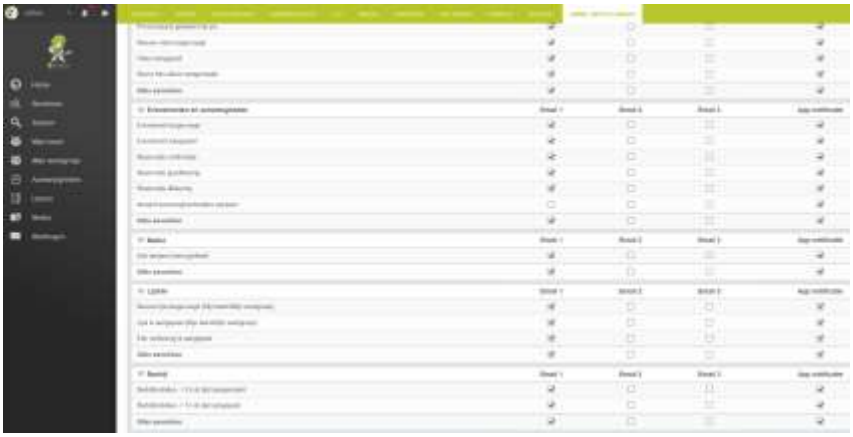
Hierbij is vooral ook het email adres van groot belang. Er wordt vooral per email gecommuniceerd en een fout of achterhaald email adres heeft voor gevolg dat e-mails niet op hun bestemming komen.

Ook een recente pasfoto hadden we graag opgeladen gezien en vergeet bijvoorbeeld ook niet je rugnummer in te geven!

Vergeet niet om na de aanpassingen op de knop ***"Opslaan"*** te klikken!

Handig is ook om je instellingen na te kijken over de onderwerpen waar je emails wilt over ontvangen.
Twizzit stuurt je inderdaad automatisch emails wanneer er iets wijzigt, een wedstrijd, een training, …

Dit doe je door bovenaan op de groene balk helemaal rechts **"email instellingen"** te selecteren.



Standaard staat alles aangevinkt.

Het is bijvoorbeeld handig om bijvoorbeeld enkel je eerste email-adres te gebruiken voor je communicatie (voor de volwassenen) en het adres van de mama en/of papa voor de jeugdspelers.

Aanwezigheidsmeldingen van andere spelers kunnen we beter afvinken, anders wordt je wel eens overstelpt worden door emails van anderen, wat niet de bedoeling is.



Mijn agenda & Aanwezigheden

In de agenda vinden jullie alles terug wat voor jou telt: trainingen, wedstrijden, evenementen, ...

Deze agenda is trouwens ook vrij eenvoudig te exporteren naar jullie eigen agenda **<u>als internetkalender</u>** (via ical formaat).



Dit doe je door rechtsboven op exporteren te klikken en dan krijg je volgend beeld. Hier moet je de link kopiëren die je onderaan de pagina terugvindt en deze in jullie eigen agenda plakken en synchroniseren. (je bekijkt best zelf je smartphone, de manier waarop verschilt van toestel tot toestel en ook per besturingssysteem (windows, apple, android)

Zodra je dit gedaan hebt staat alles in jouw agenda.
Bovendien blijft deze kalender altijd up-to-date.
Wijzigingen worden onmiddellijk overgenomen in jullie kalender.

Op die manier kunnen jullie dus alles een stuk makkelijker plannen.

<u>Het luik “aanwezigheden” is voor jullie ploeg ook belangrijk.</u>
Volleybal is een ploegsport en of er dus getraind kan worden, of de wedstrijd met genoeg spelers kan gespeeld worden, hangt van ieder van jullie af.



Wanneer jullie door ziekte of andere redenen niet aanwezig kunnen zijn, is het belangrijk om dit zo snel mogelijk aan de trainer en de andere spelers te laten weten. Zo kan deze nog oplossingen zoeken of de spelers (en ouders) verwittigen dat de wedstrijd of training niet doorgaat.

Wanner jullie op “Aanwezigheid” klikken, krijg je een overzicht van alle trainingen, wedstrijden, evenementen die op jou van toepassing zijn. Standaard zullen de trainingen en wedstrijden voor jou op ‘Aanwezig’ staan en Evenenementen op ‘Ik weet het nog niet’.

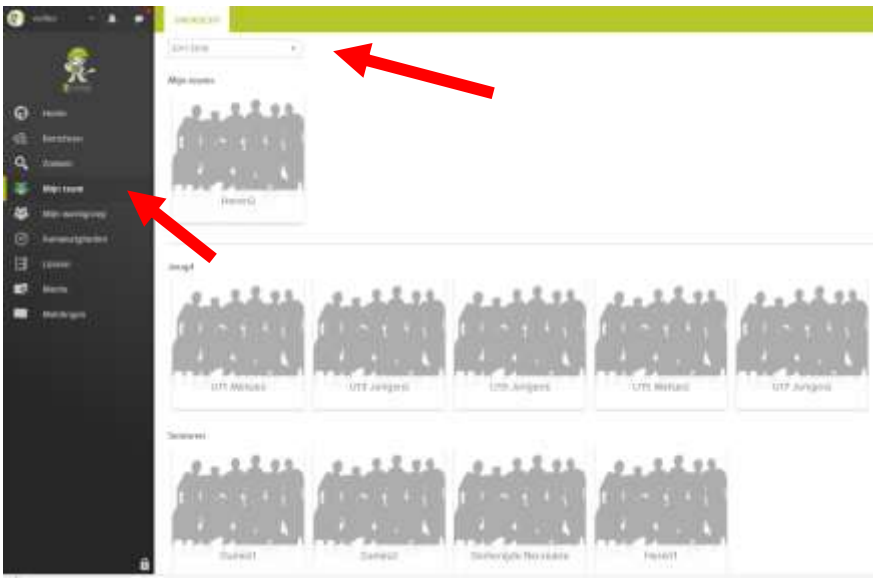
Het is de bedoeling dat jullie dit telkens voor een training, wedstrijd of evenement zelf aanpassen (zo snel mogelijk) naar wat er van van toepassing is.

Op deze manier weet de trainer op voorhand wie er al dan niet aanwezig zal zijn en kunnen we statistieken bijhouden over de aanwezigheid in de loop van het seizoen. De trainer kan trouwens na afloop van de training/wedstrijd jouw status aanpassen.

Uiteraard hebben we er niets op tegen dat je (of je ouders) de trainer even een berichtje stuurt of opbelt om je te excuseren of aan te kondigen dat je iets te laat zult aanwezig zijn.

Mijn Team

Bovenaan krijg je een overzicht van het team (in sommige gevallen de teams) waar je zelf als speler bent ingedeeld.



Wanneer je het seizoen kiest krijg je een overizcht van alle jeugd- en seniorenploegen van de club en hun spelers.

Via deze weg (per ploeg) kan je contactgegevens opzoeken, berichten sturen (een soort van whatsapp privé, naar meerdere personen of naar een heel team.

<u>Gesprekken binnen het team kunnen door niemand anders dan de teamleden bekeken worden!</u>

Als je een ploeg aanklikt dan krijg je nog verschillende opties binnen deze ploeg.



Eerst en vooral zal je op een overzicht pagina uitkomen van de ploeg waarop je hebt geklikt, meer daarop een lijst van alle spelers/speelsters/trainer die in deze groep zit + foto.

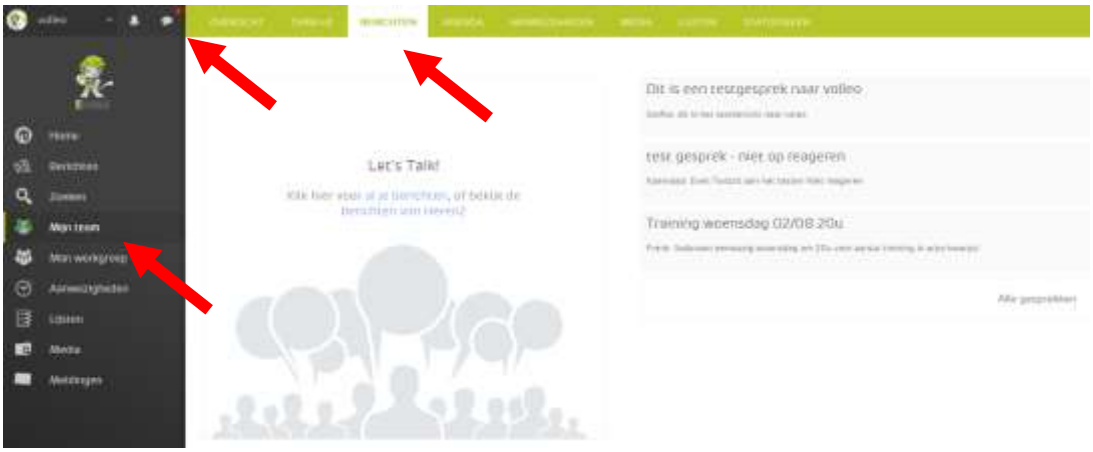
Als je dan op een naam klikt van een lid van de groep dan krijg je de contactgegevens van deze persoon waardoor je hem/haar makkelijk kan contacteren om bijvoorbeeld te carpoolen van en naar trainingen/wedstrijden.



Berichten

Hier heb je 3 mogelijkheden.

Via het icoontje van de tekstballon links bovenaan of de knop ***"Berichten"*** krijg je het overzicht van alle berichten die naar jou werden gestuurd en die je zelf hebt verstuurd.



Via de button "Mijn berichten" in je team kan je berichten sturen binnen de groep. Dit is vergelijkbaar met wat je ook op facebook kan, maar dan intern binnen twizzit en de gekozen groep.

Hier kan je vragen stellen om te carpoolen en dergelijke.



Een bericht plaatsen doe je door rechtsboven op toevoegen te klikken.

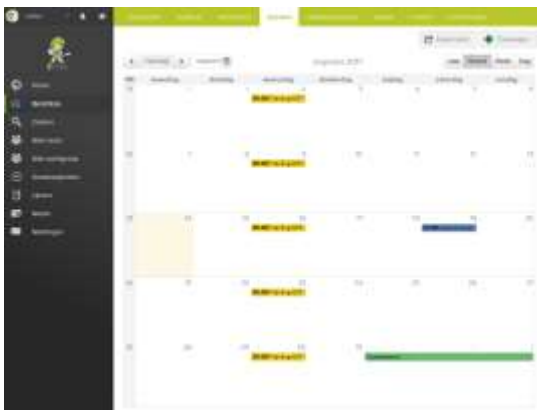
Je krijgt dan een scherm om het onderwerp van je gesprek in te vullen.

Je maakt je keuze welke ploeg, of welke leden van de ploeg je hiermee wil contacteren zodat zij dit ook als melding in hun mailbox krijgen.

Als je jouw bericht geschreven hebt dan klik je op verzenden en dan verschijnt het bericht op de pagina hierboven.

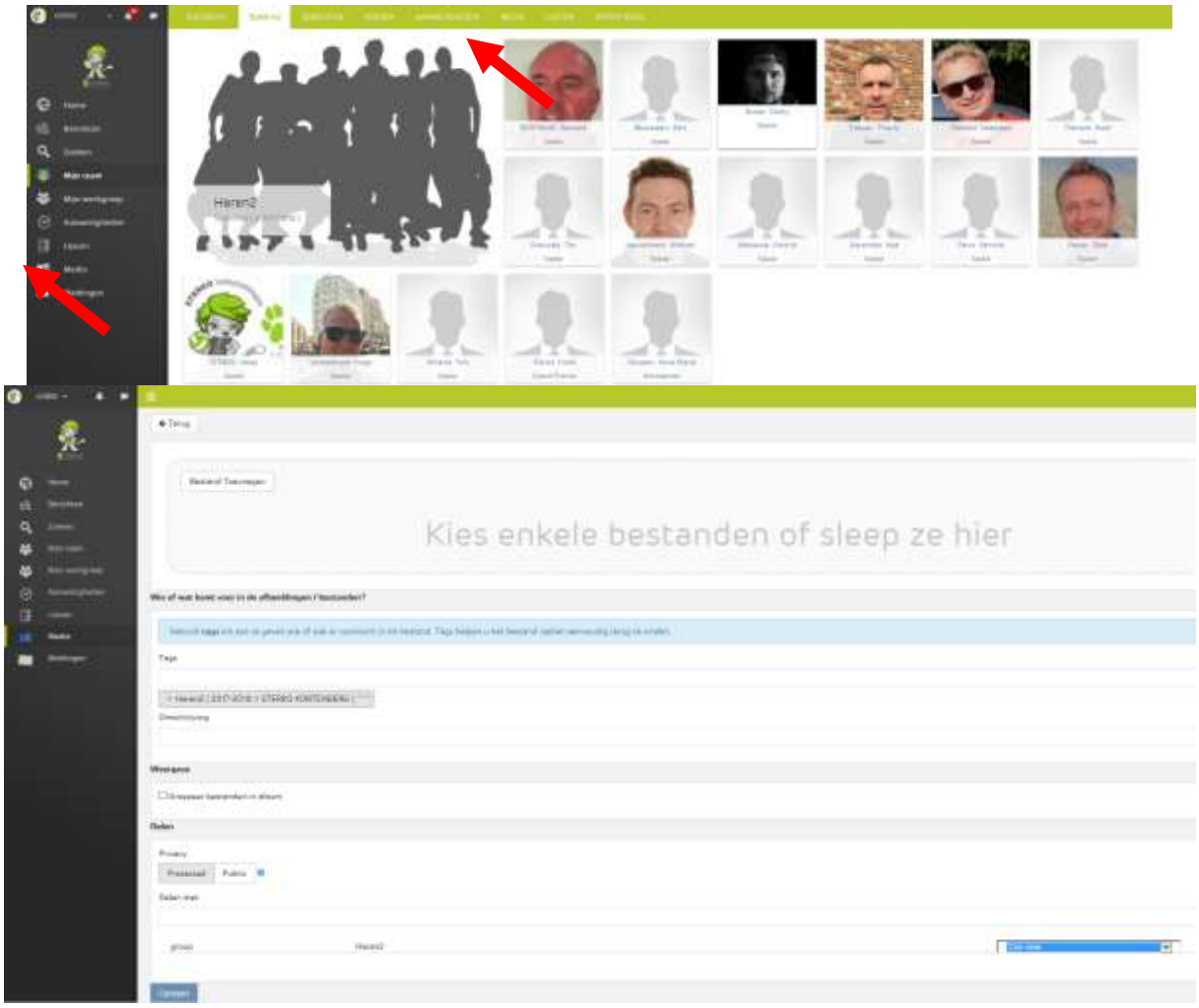
Je kan ook aanvinken om een privé gesprek te starten met één of meerdere ploeggenoten. Anderen kunnen die dan niet meelezen.

Onder **"Agenda"** vinden we de ploegagenda terug met alle afspraken van de ploeg, met alle trainingen, wedstrijden en evenementen van de ploeg of club.



Tenslotte kan je ook nog documenten, foto's en video's delen via de knop **"Media"** boven in de groene balk of links in het keuzemenu. Hier kunnen jullie zelf foto's en video's posten binnen jullie ploeg, maar misschien ook met de hele club. Je kan ook kiezen met wie je de media gaat delen: binnen de ploeg of misschien met de hele club.

Het is niet de bedoeling om een moppenpagina voor de club te openen, schunnige teksten of pikante foto's binnen de club te verspreiden. Alvorens iets met de hele club te delen, contacteren jullie best iemand van het bestuur.



Elke start is moeilijk. Waarschijnlijk zullen we wel enkele fouten ontdekken, een misverstand kunnen we niet uitsluiten, maar wanneer we allemaal massaal Twizzit gaan gebruiken, zullen we die er zeer snel kunnen uit verwijderen en zullen we een goed werkend programma hebben.